

Formación de Auditor Líder para la norma ISO 9001

Este curso capacita a profesionales para liderar auditorías enfocadas en evaluar la conformidad y eficacia de los sistemas de gestión de calidad según ISO 9001.

| | |
|-----------------------------|--|
| Objetivo: | Al finalizar el curso, los participantes tendrán los conocimientos y habilidades necesarias para liderar auditorías ISO 9001, demostrando competencia en la evaluación de sistemas de gestión y mejora continua. |
| Área de conocimiento | Sistemas de Gestión de Calidad |
| Dirigido a: | Coordinador del proyecto, Auditores internos, Gestor del programa de auditorías |
| Duración: | 24 horas |
| Versión de la norma | 2015 |

TEMARIO:

1. Introducción a la auditoría y norma ISO 9001
 - 1.1. Conceptos básicos de auditoría
 - 1.2. Roles y responsabilidades del auditor líder
 - 1.3. Visión general de la norma
2. Requisitos de la norma ISO 9001
 - 2.1. Estructura de alto nivel (HLS) y contexto de la organización
 - 2.2. Requisitos clave para liderar auditorías
 - 2.3. Interpretación de los elementos de la norma
3. Preparación y planificación de auditorías
 - 3.1. Definición de objetivos y alcance de la auditoría
 - 3.2. Planificación de recursos y equipo de auditoría
 - 3.3. Creación de planes de auditoría y listas de verificación
4. Ejecución de auditorías
 - 4.1. Técnicas de comunicación y entrevistas
 - 4.2. Métodos de recolección de evidencia
 - 4.3. Auditorías en sitio y remotas
 - 4.4. Manejo de hallazgos y desviaciones
5. Informes y comunicación de resultados
 - 5.1. Elaboración de informes de auditoría
 - 5.2. Comunicación de resultados y retroalimentación
 - 5.3. Establecimiento de acciones correctivas y preventivas
6. Mejora continua y desarrollo profesional
 - 6.1. Uso de hallazgos para la mejora continua
 - 6.2. Desarrollo de habilidades de auditoría



6.3. Certificación y acreditación de auditores líderes

- Conclusiones

MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

- 1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
- 2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercite en un contexto adecuado y práctico.
- 3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
- 4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
- 5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 6 participantes, hasta grupos de 20 personas. Para un mejor aprovechamiento de este curso, se recomienda que los interesados tengan en su haber el curso de “*Interpretación de la norma ISO 9001*”.