



Formación en la norma ISO 9001 para la alta dirección

Este curso capacita a la alta dirección en la comprensión estratégica y beneficios de la norma ISO 9001 para impulsar la excelencia y calidad organizacional.

Objetivo:	Que la alta dirección comprenda los requisitos claves de la norma ISO 9001 y pueda demostrar su liderazgo y compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad en las auditorías internas y externas.
Área de conocimiento	Sistemas de Gestión de Calidad
Dirigido a:	Alta dirección
Duración:	4 horas
Versión de la norma	2015

TEMARIO:

1. Introducción a la norma ISO 9001
 - 1.1. Importancia de la norma
 - 1.2. Beneficios para la alta dirección
 2. Principios clave de la gestión de la calidad
 - 2.1. Los 7 principios de la ISO 9001
 - 2.2. Cómo estos principios se aplican en la alta dirección
 3. Requisitos principales de la norma y su interpretación
 4. Liderazgo y compromiso
 - 4.1. Papel de la alta dirección en la implementación
 - 4.2. Creación de una cultura de calidad
 - 4.3. Establecimiento de políticas y objetivos de calidad
 5. Implementación y mejora continua
 - 5.1. Planificación y ejecución de acciones de mejora
 - 5.2. Enfoque en la satisfacción del cliente y partes interesadas
 - 5.3. Uso de indicadores de desempeño
- Conclusiones

MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

- 1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
- 2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercite en un contexto adecuado y práctico.



- 3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
- 4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
- 5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 6 participantes, hasta grupos de 15 personas.