



## Interpretación y documentación de la norma IATF 16949

Curso para comprender y aplicar la norma de calidad automotriz, enfocado en la mejorar de procesos y productos mediante una adecuada interpretación, documentación y cumplimiento.

Objetivo:	Al finalizar el curso, los participantes podrán analizar, aplicar y comunicar los requisitos clave de la norma de calidad automotriz, mejorando la calidad de los productos y servicios así como la conformidad y eficiencia de los procesos en su organización.
Área de conocimiento	Sistemas de Gestión de Calidad en la Industria Automotriz
Dirigido a:	Coordinador del proyecto, Dueños de proceso, Equipo de trabajo
Duración:	24 horas
Versión de la norma	2016

### TEMARIO:

1. Introducción a la norma IATF 16949 y su importancia en la industria automotriz
    - 1.1. Principales conceptos y términos clave en el contexto de la norma
    - 1.2. Relación entre la norma IATF 16949 y otras normas de calidad relevantes
    - 1.3. Análisis de los beneficios de la adopción y cumplimiento de la norma
  2. Interpretación detallada de los requisitos de la norma IATF 16949
    - 2.1. Requisito 4. Contexto de la organización
    - 2.2. Requisito 5. Liderazgo
    - 2.3. Requisito 6 Planificación
    - 2.4. Requisito 7 Apoyo
    - 2.5. Requisito 8 Operación
    - 2.6. Requisito 9 Evaluación del desempeño
    - 2.7. Requisito 10 Mejora
  3. Procesos de documentación y control de registros conforme a la norma
    - 3.1. Identificación y definición de indicadores clave de desempeño (KPIs) alineados con la norma
    - 3.2. Prácticas recomendadas para la implementación efectiva de la norma
  4. Conceptos básicos de auditoría interna y externa en el contexto de la IATF 16949
    - 4.1. Preparación y ejecución de auditorías de conformidad con la norma
    - 4.2. Análisis de hallazgos y no conformidades: Acciones correctivas y preventivas
    - 4.3. Enfoque de mejora continua y su alineación con los requisitos de la norma
- Conclusiones



#### MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

- 1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
- 2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercite en un contexto adecuado y práctico.
- 3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
- 4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
- 5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

#### NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 10 participantes, hasta grupos de 30 personas.