



Auditor Interno IATF 16949, bajo la norma ISO 19011

Curso que proporciona la preparación específica de los auditores internos para mejorar sus habilidades de evaluación del cumplimiento del sistema de gestión para el sector automotriz.

Objetivo:	Capacitar al participante para adquirir y aplicar habilidades personales en la realización eficaz de auditorías internas en sistemas de gestión automotriz, incluyendo planificación, ejecución y comunicación. Además, habilitarlo en la ejecución de auditorías de segunda parte a los proveedores.
Área de conocimiento	Sistemas de Gestión de Calidad en la Industria Automotriz
Dirigido a:	Responsables de calidad, Directores de operaciones, Gerentes de calidad, Ingenieros, Responsables del desarrollo y gestión de programas de auditorías y Público en general interesado en adquirir conocimientos para la planeación y ejecución de las auditorías
Duración:	16 horas
Versión de la norma	2016

TEMARIO:

1. Introducción
2. Términos y Definiciones
3. Principios de la Auditoría
4. Revisión de los requisitos de la IATF16949 relacionados con el proceso de auditoría
 - 4.1. Competencia del auditor interno
 - 4.2. Competencia del auditor de segunda parte
 - 4.3. Auditoría de segunda parte
 - 4.4. Auditoría interna
 - 4.5. Programa de auditoría interna
 - 4.6. Auditoría del sistema de gestión de la calidad
 - 4.7. Auditoría al proceso de fabricación
 - 4.8. Auditoría del producto
5. Auditoría a sistemas de gestión según ISO 19011
 - 5.1. Gestión de un programa de auditorías
 - 5.1.1. Generalidades
 - 5.1.2. Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
 - 5.1.3. Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría
 - 5.1.4. Establecimiento del programa de auditoría
 - 5.1.5. Implementación del programa de auditoría
 - 5.1.6. Seguimiento del programa de auditoría



- 5.1.7. Revisión y mejora del programa de auditoría
- 5.2. Realización de una auditoría.
 - 5.2.1. Generalidades
 - 5.2.2. Inicio de la auditoría
 - 5.2.3. Preparación de las actividades de auditoría
 - 5.2.4. Realización de las actividades de auditoría
 - 5.2.5. Preparación y distribución del informe de la auditoría
 - 5.2.6. Finalización de la auditoría
 - 5.2.7. Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- 6. Competencia y evaluación de los auditores
 - 6.1. Generalidades
 - 6.2. Determinación de la competencia del auditor
 - 6.3. Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
 - 6.4. Selección del método apropiado de evaluación del auditor
 - 6.5. Realización de la evaluación del auditor
 - 6.6. Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor
- Conclusiones

MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

- 1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
- 2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercite en un contexto adecuado y práctico.
- 3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
- 4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
- 5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 5 participantes, hasta grupos de 20 personas; la duración es de 16 horas para la interpretación detallada de las directrices de auditoría de los sistemas de gestión (norma ISO 19011), así como los requisitos de la norma IATF relacionados con el proceso de auditorías.