Mapeo, medición y mejora de procesos

Curso para aprender a optimizar procesos, mapearlos, medir con indicadores clave y aplicar mejoras efectivas.

Objetivo:	Proporcionar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para gestionar eficazmente los procesos de su empresa, desde la identificación y mapeo de estos, hasta la medición y mejora continua utilizando indicadores clave de rendimiento (KPI's, Key Performance Indicators).
Área de conocimiento	Otros cursos para los Sistemas de Gestión
Dirigido a:	Coordinador del sistema de gestión, Directivos, Gerentes, Supervisores
Duración:	16 horas
Versión de la norma	No aplica versión por falta de referencia normativa

TEMARIO:

1. Introducción a la gestión de procesos
   - 1.1. Conceptos fundamentales de gestión de procesos
   - 1.2. Beneficios de la gestión de procesos
   - 1.3. Rol de los KPI's en la gestión de procesos
2. Mapeo de procesos
   - 2.1. Técnicas de mapeo de procesos
   - 2.2. Identificación y documentación de procesos
   - 2.3. Análisis de flujos de trabajo
   - 2.4. Identificación de ineficiencias y cuellos de botella
3. Medición y KPI's
   - 3.1. Selección de KPI's relevantes
   - 3.2. Diseño y establecimiento de KPI's efectivos
   - 3.3. Implementación de sistemas de medición
   - 3.4. Interpretación de resultados
4. Mejora de procesos
   - 4.1. Métodos y enfoques de mejora continua
   - 4.2. Identificación y análisis de oportunidades de mejora
   - 4.3. Aplicación de soluciones y cambios
   - 4.4. Seguimiento y evaluación de mejoras
5. Aplicación de los conceptos a casos de estudio
6. Plan de acción y conclusiones

MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercite en un contexto adecuado y práctico.
3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 10 participantes, hasta grupos de 30 personas.

https://www.gceo.mx
☎ (55) 6385-3715 (55) 4532-9644 contacto@gceo.mx