



## Introducción a la norma ISO 9001

Curso básico introductorio para todo el personal sobre los  
Sistemas de Gestión de Calidad.

<b>Objetivo:</b>	Que el participante conozca las bases para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad y la importancia de su contribución personal en la implementación de un sistema ágil y útil para su organización.
<b>Área de conocimiento</b>	Sistemas de Gestión de Calidad
<b>Dirigido a:</b>	Todo el personal
<b>Duración:</b>	4 horas
<b>Versión de la norma</b>	2015

### TEMARIO:

1. Introducción a la gestión de la calidad y la norma ISO 9001
    - 1.1. Conceptos básicos de calidad y gestión de la calidad
    - 1.2. Antecedentes y beneficios de la norma ISO 9001
    - 1.3. Estructura y enfoque de la norma
  2. Principios fundamentales de la norma ISO 9001
  3. Estructura de la norma ISO 9001
  4. Implementación de la norma ISO 9001
    - 4.1. Pasos para la implementación del sistema de gestión de la calidad
    - 4.2. Identificación y tratamiento de no conformidades
    - 4.3. Auditorías internas
    - 4.4. Revisión por la dirección
  5. Desarrollo de una cultura de calidad
    - 5.1. Calidad y vida personal
    - 5.2. Trabajo en equipo
    - 5.3. Paradigmas
- Conclusiones

### MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

- 1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
- 2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercite en un contexto adecuado y práctico.



- 3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
- 4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
- 5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

#### NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 10 participantes, hasta grupos de 30 personas.