



Auditor Líder IATF 16949, bajo la norma ISO 19011

Este curso capacita a profesionales para liderar auditorías bajo la norma IATF 16949, siguiendo las pautas de la norma ISO 19011.

Objetivo:	El participante adquirirá los conocimientos y habilidades para realizar auditorías eficaces y evaluar el desempeño de su sistema de gestión basado en la IATF 16949, aplicando la metodología de ISO 19011. Adicionalmente, podrá implementar auditorías de segunda parte para el seguimiento y desarrollo de sus proveedores de componentes y refacciones.
Área de conocimiento	Sistemas de Gestión de Calidad en la Industria Automotriz
Dirigido a:	Responsables de calidad, Directores de operaciones, Gerentes de calidad, Ingenieros, Consultores independientes, Emprendedores, Responsables del desarrollo y gestión de programas de auditorías, y Público en general interesado en adquirir conocimientos para la planeación y ejecución de las auditorías
Duración:	24 horas
Versión de la norma	2016

TEMARIO:

1. Introducción
2. Términos y definiciones
3. Principios de la auditoría
4. Descripción general de la norma IATF 16949
 - 4.1. Comprensión de la organización
 - 4.2. Liderazgo
 - 4.3. Planificación del SGC
 - 4.4. Apoyo
 - 4.5. Producción
 - 4.6. Evaluación del desempeño
 - 4.7. Mejora
5. Auditoría a sistemas de gestión según ISO 19011
 - 5.1. Gestión de un programa de auditorías
 - 5.1.1. Generalidades
 - 5.1.2. Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
 - 5.1.3. Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría
 - 5.1.4. Establecimiento del programa de auditoría
 - 5.1.5. Implementación del programa de auditoría
 - 5.1.6. Seguimiento del programa de auditoría



- 5.1.7. Revisión y mejora del programa de auditoría
- 5.2. Realización de una auditoría
 - 5.2.1. Generalidades
 - 5.2.2. Inicio de la auditoría
 - 5.2.3. Preparación de las actividades de auditoría
 - 5.2.4. Realización de las actividades de auditoría
 - 5.2.5. Preparación y distribución del informe de la auditoría
 - 5.2.6. Finalización de la auditoría
 - 5.2.7. Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- 5.3. Competencia y evaluación de los auditores
 - 5.3.1. Generalidades
 - 5.3.2. Determinación de la competencia del auditor
 - 5.3.3. Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
 - 5.3.4. Selección del método apropiado de evaluación del auditor
 - 5.3.5. Realización de la evaluación del auditor
 - 5.3.6. Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor
- 6. Realización de una auditoría
 - 6.1. Generalidades
 - 6.2. Inicio de la auditoría
 - 6.3. Preparación de las actividades de auditoría
 - 6.4. Realización de las actividades de auditoría
 - 6.5. Preparación y distribución del informe de la auditoría
 - 6.6. Finalización de la auditoría
 - 6.7. Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- 7. Competencia y evaluación de los auditores
 - 7.1. Generalidades
 - 7.2. Determinación de la competencia del auditor
 - 7.3. Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
 - 7.4. Selección del método apropiado de evaluación del auditor
 - 7.5. Realización de la evaluación del auditor
 - 7.6. Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor
- Conclusiones

MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

- 1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
- 2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercente en un contexto adecuado y práctico.



- 3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
- 4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
- 5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 5 participantes, hasta grupos de 20 personas; la duración incluye 8 horas para la revisión de los requisitos de sistema de gestión del sector automotriz (IAFT16949) y 16 horas para la interpretación detallada de las directrices de auditoría de los sistemas de gestión (norma ISO 19011).