



## Interpretación de la norma ISO 17020, Evaluación de la conformidad

Este curso aborda la comprensión detallada de los requisitos y directrices clave de la norma ISO 17020 para la evaluación de la conformidad en inspecciones.

Objetivo:	Capacitar a los participantes en la norma ISO 17020 mediante la aplicación práctica de sus requisitos, con el propósito de prepararlos para que puedan implementar procesos de acreditación en su organización.
Área de conocimiento	Otros cursos para los Sistemas de Gestión
Dirigido a:	Gerente técnico, Equipo de implementación del sistema en las unidades de inspección, Interesados en conocer sobre el tema
Duración:	16 horas
Versión de la norma	2012

### TEMARIO:

1. Introducción a la ISO 17020
  - 1.1. Introducción
  - 1.2. Conceptos fundamentales de la norma ISO 17020
  - 1.3. Importancia de la acreditación y la competencia en la inspección
  - 1.4. Estructura de la norma
2. Requisitos generales
  - 2.1. Alcance y campo de aplicación
  - 2.2. Terminología y definiciones clave
  - 2.3. Políticas y procedimientos del organismo de inspección
  - 2.4. Imparcialidad e independencia
3. Requisitos de recursos
  - 3.1. Personal
    - 3.1.1. Competencia
    - 3.1.2. Formación
  - 3.2. Instalaciones y equipos
  - 3.3. Métodos de inspección y muestreo
  - 3.4. Registro y archivo de información
4. Proceso de inspección y procedimientos
  - 4.1. Planificación y ejecución de la inspección
  - 4.2. Evaluación de riesgos y toma de decisiones
  - 4.3. Muestreo y ensayo en campo
  - 4.4. Comunicación de resultados e informes de inspección
5. Auditorías internas y acreditación



- 5.1. Preparación y realización de auditorías internas
- 5.2. Proceso de acreditación
- 5.3. Mantenimiento de la acreditación
- 5.4. Mejores prácticas
- Conclusiones

#### MÉTODO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE:

- 1) Exposición por parte del instructor de cada tema, utilizando ejemplos didácticos para su comprensión.
- 2) Se utilizarán técnicas de grupos de trabajo, lecturas comentadas, preguntas dirigidas, mayéutica y análisis de casos, para que el participante se ejercite en un contexto adecuado y práctico.
- 3) Se aplicará evaluación escrita al final del curso, además se evaluarán de manera individual los ejercicios realizados.
- 4) Para que al participante se le proporcione diploma de acreditación del curso, deberá obtener una calificación mínima de 70%, considerando la evaluación escrita y la de los ejercicios.
- 5) El resultado de las evaluaciones se entrega en electrónico a la Organización.

#### NOTAS / OBSERVACIONES:

Este curso se imparte desde un grupo de 10 participantes, hasta grupos de 30 personas.